



**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	จัดการประชุม เพื่อมอบหมายการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพื่อดำเนินตามแผนงานและงบประมาณตามนโยบายของคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ตรวจสอบ ดูแลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของและประชาสัมพันธ์ แผนขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการตามขั้นตอน ระยะเวลา สอดคล้องกับข้อระเบียบกฎหมาย ในการดำเนินงานของทุกส่วนให้ประชาชนเข้าใจและลดระยะเวลาขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการเพิ่มช่องทางการติดต่อทางช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้นและมีการสำรวจการออกประชาวิจารย์การรับฟังความคิดเห็นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นในแผนการดำเนินของหน่วยงาน การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและทางภัยธรรมชาติ ซึ่งการออกสำรวจข้อมูลการจัดทำแผนสรุปผลการดำเนินงานเพื่อเป็นการขับเคลื่อนตามมาตรการที่กำหนดอย่างชัดเจน	ผลการดำเนินงานเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานหรือมาตรการที่ดำเนินการไปบรรลุเป้าหมายหรือไม่ ซึ่งอาจวัดได้จากตัวชี้วัดเชิงปริมาณเช่นจำนวนโครงการที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข อัตราการทุจริตที่ลดลง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เช่น ระดับความโปร่งใสที่ประชาชนหรือพนักงานรับรู้ ระดับความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ การเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมองค์กร เช่น มีจิตสำนึกด้านคุณธรรมมากขึ้น คุณภาพของการดำเนินงานสะท้อนถึงประสิทธิภาพของกระบวนการและผลกระทบที่ เกิดขึ้น โดยพิจารณาจาก ความถูกต้องและความโปร่งใสของกระบวนการ มีการดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับหรือไม่ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วนหรือไม่ มีระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิด	๑. โครงสร้างและระบบการทำงาน - มีระบบบริหารที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ - มีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล และมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง - มีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน - หน่วยงานมีคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ชัดเจนและนำไปปฏิบัติได้จริง - ลดช่องโหว่ของการทุจริต - มีระบบป้องกันและติดตามปัญหาการทุจริต เช่น การเปิดเผยข้อมูล การจัดให้มีช่องทางร้องเรียน และระบบแจ้งเบาะแสที่ปลอดภัย ๒. ผลลัพธ์ด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร - บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมมากขึ้น - พนักงานและผู้บริหารมีความตระหนักและปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการทำงาน - เพิ่มความร่วมมือและการมีส่วนร่วม - พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและปรับโครงการทำงานด้วยคุณธรรม - มีแบบอย่างที่ดีในองค์กร

ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		ผลลัพธ์สูงสุดหรือไม่ ลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและเพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริการหรือไม่ ผลกระทบต่อองค์กรและสังคม มีการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อวัฒนธรรมองค์กรหรือไม่ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรมีความยั่งยืนหรือไม่ การประเมินผลทั้ง ๒ ส่วนนี้ สามารถใช้ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็น, รายงานผลการตรวจสอบ, และตัวชี้วัดด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าเทศบาลตำบลกุดดู่มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงสุดจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนและคู่มือการให้บริการประชาชนตามกลุ่มงานการเข้ารับบริการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดดู่อย่างมีคุณภาพ	- มีบุคลากรที่ได้รับการยกย่องในด้านความซื่อสัตย์สุจริต เป็นแรงบันดาลใจให้คนอื่นทำตาม ๓. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพขององค์กร - เพื่อประสิทธิภาพการให้บริการ - กระบวนการทำงานมีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน และประชาชนได้รับการที่สะดวกและโปร่งใสขึ้น - ลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใส - มีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว - องค์กรได้รับการประเมินที่ดีขึ้น - หน่วยงานมีคะแนนการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ดีขึ้น ๔. ผลลัพธ์และความเชื่อมั่น - สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและหน่วยงานภายนอก - ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมีความมั่นใจมากกว่าองค์กรดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม - เป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - สามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			๕. หากหน่วยงานสามารถดำเนินมาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีคุณภาพ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดปัญหาการทุจริต เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และได้รับความไว้วางใจจากประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของการบริหารงานที่มีคุณภาพ มีระบบบริหารที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ - มีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล และมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง

ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. มาตรการ No Gift Policy	๑. ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมจัดทำมาตรการ No Gift Policy ไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด ๒. จัดทำประกาศ No Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy ๓. ผู้บริหารประกาศใช้ No Gift Policy ๔. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ประกาศลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. เทศบาลตำบลกุดตุ้ม ได้ประกาศนโยบาย No Gift Policy ไม่รับ ไม่ให้ จำนวน ๒ ฉบับ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ๒. มีการแจ้งนโยบาย No Gift Policy ในการประชุมประจำเดือน และในการทำกิจกรรมเข้าแถวเคารพธงชาติประจำสัปดาห์ ให้กับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุดตุ้ม ทราบและถือปฏิบัติ	๑. ผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรของเทศบาลตำบลกุดตุ้มไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรับสินบน ๒. ผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรของเทศบาลตำบลกุดตุ้ม มีผลประโยชน์ทับซ้อน ๓. บุคลากรในหน่วยงานมีจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		๓. บุคลากรของเทศบาลตำบลกุดคูมีแนวทาง ในการปฏิบัติตนในเรื่องการรับของขวัญของ กำนัลไปในทางเดียวกัน ๔. มีการจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	