



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุตุ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย  
สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุตุ  
อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลกุดตุ้ม อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ๒๕๖๘ ในข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แสดงการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด
- แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

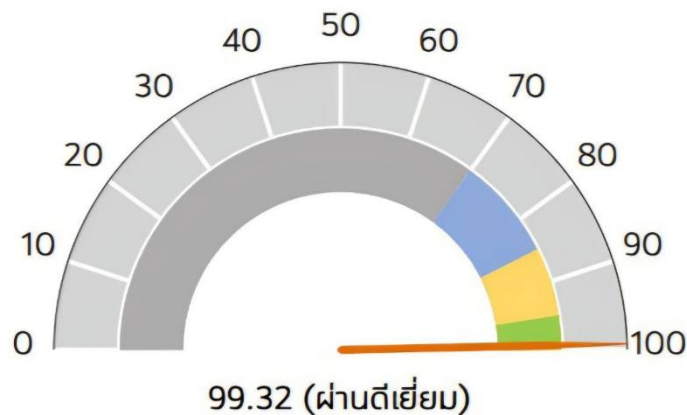
(๕) ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลตำบลกุดตุ้ม จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรต่อไป

๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

เทศบาลตำบลกุดตุ้ม ได้ผลการประเมินในภาพรวม ๙๙.๓๒ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เพิ่มขึ้น ๑๘.๐๓ คะแนน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ผลการประเมินในภาพรวม ๘๓.๓๔ คะแนน อยู่ในระดับต้องปรับปรุง



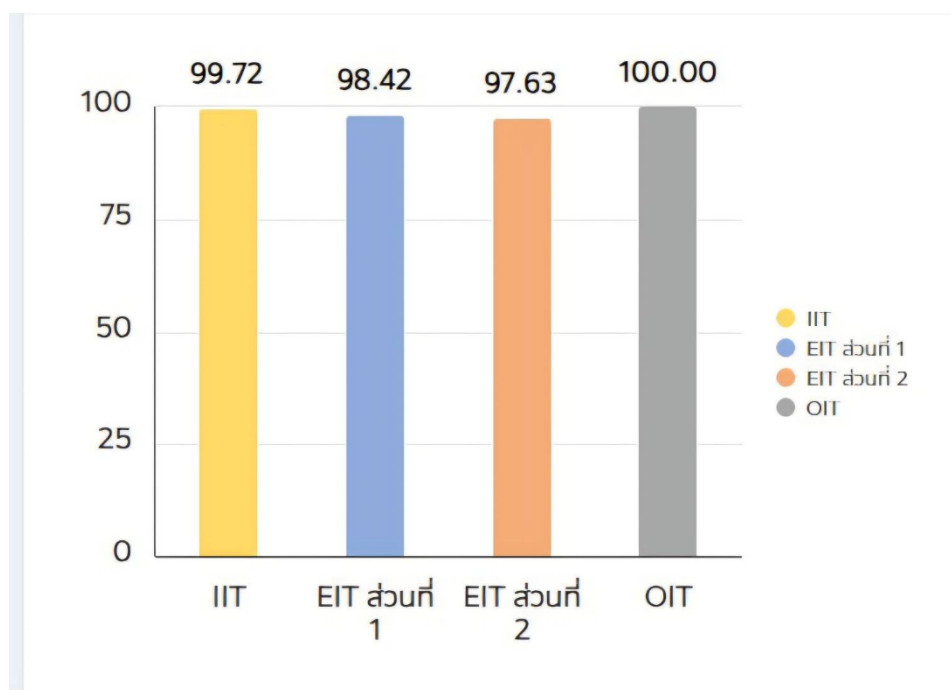
● ต้องปรับปรุงโดยด่วน    ● ต้องปรับปรุง    ● ผ่าน    ● ผ่านดี    ● ผ่านดีเยี่ยม

ภาพที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือแยกเป็นแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

แบบวัด	ผลการประเมิน		ผลต่าง
	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	
IIT	๙๙.๓๔	๙๙.๗๒	+๐.๓๘
EIT ส่วนที่ ๑	๙๘.๒๔	๙๘.๔๒	+๐.๑๘
EIT ส่วนที่ ๒	๘๒.๙๑	๙๗.๖๓	+๑๔.๗๒
OIT	๖๖.๗๙	๑๐๐	+๓๓.๒๑
ภาพรวม	๘๑.๒๙	๙๙.๓๒	+๑๘.๐๓

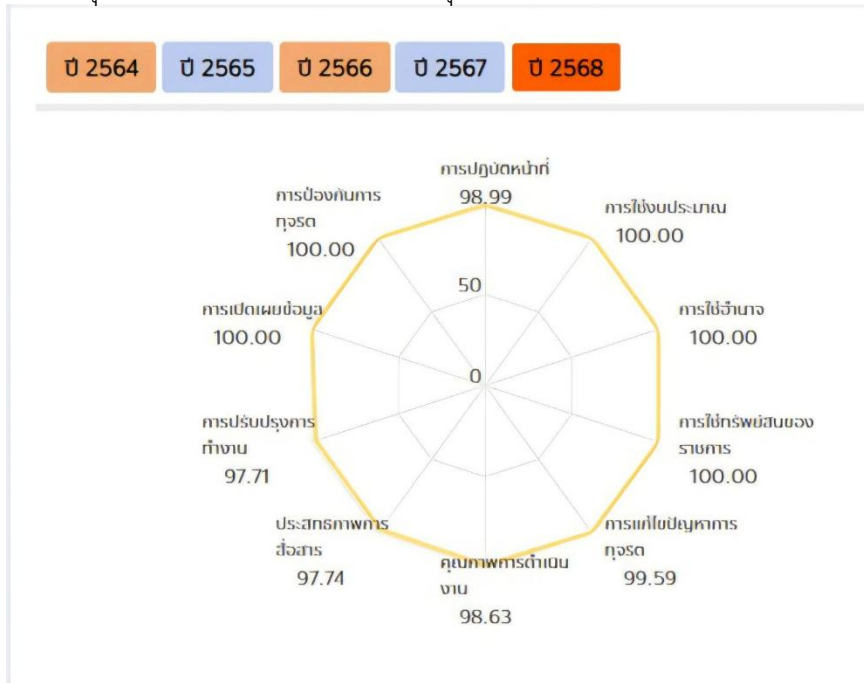


ภาพที่ ๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

การประเมินรายตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ได้ค่าคะแนนสูงสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๔

การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๙ (๑๐๐ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (๑๐๐ คะแนน) สำหรับตัวชี้วัดที่ได้ค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๗.๗๑ คะแนน)



ภาพที่ ๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เมื่อเทียบผลการประเมินรายตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า มีค่าคะแนนตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๑๐) และไม่มีตัวชี้วัดใดมีค่าคะแนนลดลง รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ผลต่าง
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๕๐	๙๘.๙๙	+๖.๔๙
๒.	การใช้งบประมาณ	๙๓.๗๕	๑๐๐	+๖.๒๕
๓.	การใช้อำนาจ	๙๓.๑๓	๑๐๐	+๖.๘๗
๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๑๓	๑๐๐	+๑๑.๘๗
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๑๗	๙๙.๕๙	+๑๐.๔๒
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๗๕	๙๘.๖๓	+๔.๘๘
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๘๒	๙๗.๗๔	+๗.๙๒
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๑๕	๙๗.๗๑	+๙.๕๖
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๗๓.๕๗	๑๐๐	+๒๖.๔๓
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐	๑๐๐	+๔๐

๓. ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุดตุ้ม

๓.๑ ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เทศบาลตำบลกุดตุ้ม เป็นหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือนี้อประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๓๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลกุดตุ้มได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่, ๒.การใช้งบประมาณ, ๓.การใช้อำนาจ และ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

**ข้อคำถาม 1๒** ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

**ข้อคำถาม 1๑๔** ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

**ข้อคำถาม 1๑๕** ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT**

เทศบาลตำบลกุดตุ้ม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)**

**ข้อ e๒** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

**ข้อ e๕** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

**ข้อ e๖** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

**ข้อ e๒** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

**ข้อ e๕** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

**ข้อ e๖** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

**ข้อ e๘** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

**ข้อ e๙** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

เทศบาลตำบลกุดตุ้ม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ครรวัรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

#### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุดตุ้ม ตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>๑. การปฏิบัติหน้าที่</b>		<b>๙๘.๙๙</b>	
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>การปฏิบัติหน้าที่</b> พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอาจมีความรู้สึกบางส่วนจากผู้รับบริการที่มองว่ามีการปฏิบัติที่เหลื่อมล้ำหรือการใช้ระบบเส้นสายในบางกรณี
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗	
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>๒. การใช้งบประมาณ</b>		<b>๑๐๐</b>	
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>การใช้งบประมาณ</b> เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้านการใช้งบประมาณได้อย่างดีแล้ว เห็นว่าต้องดำเนินการรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>๒. การใช้งบประมาณ</b>			
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>๓. การใช้อำนาจ</b>			
	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>การใช้อำนาจ</b> เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้านการใช้อำนาจได้ดีแล้ว เห็นว่าต้องดำเนินการรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
<b>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>			
	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการได้ดีแล้ว เห็นว่าต้องดำเนินการรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>๕. การแก้ปัญหาการทุจริต</b>		<b>๙๙.๕๙</b>	
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> พบว่า - บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	- บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	
<b>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b>		<b>๙๘.๖๓</b>	
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๓๓	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>คุณภาพการดำเนินงาน</b> พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๗๘	- ส่วนนี้มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	
<b>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		<b>๙๗.๗๔</b>	
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๓๓	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๐๖	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า การสื่อสารต่อข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๐๖	

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		<b>๙๗.๗๑</b>	
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๓๓	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด <b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๓๓	- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๖๑	- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ
<b>๙. การเปิดเผยข้อมูล</b>		<b>๑๐๐</b>	
	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	- แม้หน่วยงานเทศบาลตำบลกุดคู จะได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ แต่สิ่งที่ท้าทายกว่าคือ การรักษาความสดใหม่ของข้อมูล : Real-time Update : พยายามให้ข้อมูลใน 0๖ และ 0๑๒ อัปเดตเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสเสมอ User Experience (UX) : ตรวจสอบว่าลิงก์ต่างๆ ไม่เสีย (Broken links) และเข้าถึงง่ายผ่านโทรศัพท์มือถือ Feedback Loop : นำความเห็นจาก 0๒๐ มาปรับปรุงแผนงานในรอบถัดไปอย่างจริงจัง - ผู้ตรวจกล่าวว่า เทศบาลตำบลกุดคูได้ดำเนินการผ่านตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดโดยไม่มีข้อเสนอแนะในแบบวัด OIT แต่อย่างใด
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐	
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้า	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
	การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘		
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐	
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
<b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b>		<b>๑๐๐</b>	
	๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผล การประเมิน ITA ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต พบว่าเทศบาลตำบลกุดตุ้ม ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในหัวข้อ ๐๒๑ - ๐๒๕ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และมีพัฒนาการที่สูงขึ้นกว่าปี ๒๕๖๗ อย่างชัดเจนนั้น สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับธรรมาภิบาล (ITA) ในระดับที่น่าชื่นชม ซึ่งสามารถวิเคราะห์ได้ ดังนี้ <b>๑. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส (๐๒๑ - ๐๒๒) จุดแข็ง :</b> การได้ ๑๐๐ คะแนนเต็มในเรื่อง No Gift Policy แสดงว่าผู้บริหารไม่ได้เพียงแค่ "ประกาศ" แต่สามารถทำให้บุคลากรทุกระดับนำไปปฏิบัติจริง จนกลายเป็น
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	"วัฒนธรรมองค์กร" <b>วิเคราะห์</b> : มีการจัดทำระบบรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา (๐๒๒) ที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และอาจมีการสื่อสารเชิงรุกไปยังประชาชนเพื่อแจ้งว่า "เทศบาลตำบลกุดคูไม่รับของขวัญ" ทำให้ลดความเสี่ยงในการรับผลประโยชน์แอบแฝง
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	<b>๒. การบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก (๐๒๓ - ๐๒๔) จุดแข็ง</b> : การขยับคะแนนขึ้นมาเป็นเต็มร้อยในส่วนนี้ หมายถึง การประเมินความเสี่ยงไม่ได้ทำแบบ "Copy-Paste" จากปีเก่า แต่มีการวิเคราะห์ตามบริบทจริงของปี ๒๕๖๘ <b>วิเคราะห์</b> : เทศบาลฯ น่าจะมีการระบุจุดเสี่ยงที่ชัดเจน (เช่น งานพัสดุ งานโยธา) และมีมาตรการจัดการ (Mitigation Plan) ที่เห็นผลจริงจากรายงานผลปี ๒๕๖๗ ซึ่งถูกนำมาเป็นบทเรียนในการอุดช่องว่างเพื่อวางแผนปี ๒๕๖๘
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	<b>๓. แผนและการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรม (๐๒๕ - ๐๒๖) จุดแข็ง</b> : แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๐๒๕) มีความเชื่อมโยงกับงบประมาณและโครงการจริง ไม่ใช่แผนที่วางไว้บนหิ้ง <b>วิเคราะห์</b> : รายงานผลปี ๒๕๖๘ ที่ได้คะแนนดีขึ้นส่งผลให้การวางแผนปี ๒๕๖๘ มีความแม่นยำขึ้น มีการติดตามผล (Monitoring) อย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินงานตามแผนเข้าเป้า ๑๐๐% <b>๔. การส่งเสริมคุณธรรมภายใน (๐๒๗ - ๐๒๘) จุดแข็ง</b> : หัวข้อนี้วัดเรื่อง "คน" และ "ระบบ" การที่ได้คะแนนเต็มแสดงว่าบรรยากาศในการทำงานมีความโปร่งใส และพนักงานมีความพึงพอใจในมาตรการส่งเสริมคุณธรรม <b>วิเคราะห์</b> : มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส (๐๒๗) อาจมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย (Digital Transformation) เช่น ระบบร้องเรียนออนไลน์ หรือการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เข้าถึงง่าย ทำให้ผลการดำเนินการ (๐๒๘) ออกมาเป็นที่ประจักษ์

## ๕. แนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลกุดตุ้ม

เพื่อให้เทศบาลตำบลกุดตุ้มมีการพัฒนาและรักษาระดับการประเมิน ITA ที่มีผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดไม่น้อยกว่า ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุดตุ้ม จึงได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ที่นำไปปฏิบัติ	มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>๑. การปฏิบัติหน้าที่</b>				
บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</li> </ul>	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
<b>๒. การแก้ปัญหาการทุจริต</b>				
- บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการป้องกันการทุจริต ประจำปี	- ทบทวนแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ผลการวิเคราะห์ที่นำไปปฏิบัติ	มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย</li> <li>- สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่า จะมี การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน</li> <li>- เผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนทราบด้วย</li> </ul>		
<b>๓. คุณภาพการดำเนินงาน</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย</li> </ul>	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการป้องกันการทุจริตประจำปี</p> <p>งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบุ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ วิธีการขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายใน</li> </ul>	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

ผลการวิเคราะห์ที่นำไปปฏิบัติ	มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด		
<b>๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>				
<p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p>	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน</p> <p>- ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก</p>
<b>๕. การปรับปรุงการทำงาน</b>				
<p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วย</p>	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<p>๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก</p>

ผลการวิเคราะห์ที่นำไปปฏิบัติ	มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>งานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแบบแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ</li> <li>- เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อ สอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</li> </ul>		